|  |  |
| --- | --- |
| **供水工程名称** | **相城镇会上村岭背农饮工程** |
| **工程所在位置** | **会上村岭背自然村** |
| **运行管理单位** | **会上村委会** |
| **承诺**  **事项** | 1、着装整洁，服务热情，讲普通话，使用文明用语；熟练掌握本职、本岗位的工作标准和服务规范；坚持“首问责任制"，热情对待每位用户，耐心解释和处理好用户提出的问题，遇事不推诿、不扯皮，立即处理，及时督办。不能在当时处理的，务必在2天内予以明确答复。  2、水质检测严格执行国家卫生部颁发《生活饮用水标准检验方法》，水质标准必须达到国家《生活饮用水卫生标准》（GB5749-2022），水质状况定期向社会公布；供水水压符合国家技术标准。  3、居民用户申请给水开户、改装，在提交有关资料并经审核符合规定，受理后在5个工作日内完成现场查勘，并将结果告诉用户；单位用户申请给水开户或增容，在提交有关资料并经审核符合规定，受理后7个工作日内完成现场查勘，并将结果告诉用户。  4、施工队接到工程施工相关手续后，居民用户应在5个工作日内组织施工，单位用户应在7个工作日内组织施工。做到文明施工、保证质量。若不具备施工条件的应在3个工作日内向用户说明。  5、对用户实行按月抄表，营业人员文明礼貌，查表到位，准确及时，按标准计费，查表准确率不低于95℅。对拖欠水费按标准规定应终止供水的用户，在停水前预先向用户发出停水通知。有关用水计量、收费、事故性水表等业务查询，一般情况立即答复，特殊情况2日内答复（节假日除外）。  6、实行24小时值班制，管网抢修及时率达90℅以上。发现爆管或接到用户报修，抢修人员5小时内赶到现场，维修合格率100%。为用户维修时，用户承担材料费，供水单位无偿提供维修服务，一律不收取任何人工费。  7、在供水服务中心公开水价标准、收费标准、工作流程。  8、如发现违反以上承诺，用户可直接拨打投诉电话进行投诉，对查实的违诺行为，视情节轻重，分别给予批评教育、告诫、纪律处分、组织处理，并在10天内将处理意见答复投诉人。  9、用水户同时应做到节约用水；按时缴纳水费；不擅自改变用水性质；不盗用供水或者擅自向其他单位和个人转供水；不在集中供水工程公共管网上直接装泵抽水或者安装影响正常供水的其他设施等配合做好供水服务工作。    ****24小时服务热线： 供水单位：13576566536****  ****水务集团：0795-5282223       投诉电话：乡镇：0795-5492101****  ****市水利局：0795-5287796****  法人或责任人（签字）：简柏林  单位：（盖章）  2024年　4　月　10　日 |

|  |  |
| --- | --- |
| **供水工程名称** | **相城镇会上村后坊农饮工程** |
| **工程所在位置** | **会上村后坊自然村** |
| **运行管理单位** | **会上村委会** |
| **承诺**  **事项** | 1、着装整洁，服务热情，讲普通话，使用文明用语；熟练掌握本职、本岗位的工作标准和服务规范；坚持“首问责任制"，热情对待每位用户，耐心解释和处理好用户提出的问题，遇事不推诿、不扯皮，立即处理，及时督办。不能在当时处理的，务必在2天内予以明确答复。  2、水质检测严格执行国家卫生部颁发《生活饮用水标准检验方法》，水质标准必须达到国家《生活饮用水卫生标准》（GB5749-2022），水质状况定期向社会公布；供水水压符合国家技术标准。  3、居民用户申请给水开户、改装，在提交有关资料并经审核符合规定，受理后在5个工作日内完成现场查勘，并将结果告诉用户；单位用户申请给水开户或增容，在提交有关资料并经审核符合规定，受理后7个工作日内完成现场查勘，并将结果告诉用户。  4、施工队接到工程施工相关手续后，居民用户应在5个工作日内组织施工，单位用户应在7个工作日内组织施工。做到文明施工、保证质量。若不具备施工条件的应在3个工作日内向用户说明。  5、对用户实行按月抄表，营业人员文明礼貌，查表到位，准确及时，按标准计费，查表准确率不低于95℅。对拖欠水费按标准规定应终止供水的用户，在停水前预先向用户发出停水通知。有关用水计量、收费、事故性水表等业务查询，一般情况立即答复，特殊情况2日内答复（节假日除外）。  6、实行24小时值班制，管网抢修及时率达90℅以上。发现爆管或接到用户报修，抢修人员5小时内赶到现场，维修合格率100%。为用户维修时，用户承担材料费，供水单位无偿提供维修服务，一律不收取任何人工费。  7、在供水服务中心公开水价标准、收费标准、工作流程。  8、如发现违反以上承诺，用户可直接拨打投诉电话进行投诉，对查实的违诺行为，视情节轻重，分别给予批评教育、告诫、纪律处分、组织处理，并在10天内将处理意见答复投诉人。  9、用水户同时应做到节约用水；按时缴纳水费；不擅自改变用水性质；不盗用供水或者擅自向其他单位和个人转供水；不在集中供水工程公共管网上直接装泵抽水或者安装影响正常供水的其他设施等配合做好供水服务工作。    ****24小时服务热线： 供水单位：15727551910****  ****水务集团：0795-5282223       投诉电话：乡镇：0795-5492101****  ****市水利局：0795-5287796****  法人或责任人（签字）：洪道安  单位：（盖章）  2024年　4　月　10　日 |

|  |  |
| --- | --- |
| **供水工程名称** | **相城镇善坊村洪石农饮工程** |
| **工程所在位置** | **善坊村洪石自然村** |
| **运行管理单位** | **善坊村委会** |
| **承诺**  **事项** | 1、着装整洁，服务热情，讲普通话，使用文明用语；熟练掌握本职、本岗位的工作标准和服务规范；坚持“首问责任制"，热情对待每位用户，耐心解释和处理好用户提出的问题，遇事不推诿、不扯皮，立即处理，及时督办。不能在当时处理的，务必在2天内予以明确答复。  2、水质检测严格执行国家卫生部颁发《生活饮用水标准检验方法》，水质标准必须达到国家《生活饮用水卫生标准》（GB5749-2022），水质状况定期向社会公布；供水水压符合国家技术标准。  3、居民用户申请给水开户、改装，在提交有关资料并经审核符合规定，受理后在5个工作日内完成现场查勘，并将结果告诉用户；单位用户申请给水开户或增容，在提交有关资料并经审核符合规定，受理后7个工作日内完成现场查勘，并将结果告诉用户。  4、施工队接到工程施工相关手续后，居民用户应在5个工作日内组织施工，单位用户应在7个工作日内组织施工。做到文明施工、保证质量。若不具备施工条件的应在3个工作日内向用户说明。  5、对用户实行按月抄表，营业人员文明礼貌，查表到位，准确及时，按标准计费，查表准确率不低于95℅。对拖欠水费按标准规定应终止供水的用户，在停水前预先向用户发出停水通知。有关用水计量、收费、事故性水表等业务查询，一般情况立即答复，特殊情况2日内答复（节假日除外）。  6、实行24小时值班制，管网抢修及时率达90℅以上。发现爆管或接到用户报修，抢修人员5小时内赶到现场，维修合格率100%。为用户维修时，用户承担材料费，供水单位无偿提供维修服务，一律不收取任何人工费。  7、在供水服务中心公开水价标准、收费标准、工作流程。  8、如发现违反以上承诺，用户可直接拨打投诉电话进行投诉，对查实的违诺行为，视情节轻重，分别给予批评教育、告诫、纪律处分、组织处理，并在10天内将处理意见答复投诉人。  9、用水户同时应做到节约用水；按时缴纳水费；不擅自改变用水性质；不盗用供水或者擅自向其他单位和个人转供水；不在集中供水工程公共管网上直接装泵抽水或者安装影响正常供水的其他设施等配合做好供水服务工作。    ****24小时服务热线： 供水单位：13507951952****  ****水务集团：0795-5282223       投诉电话：乡镇：0795-5492101****  ****市水利局：0795-5287796****  法人或责任人（签字）：游桂林  单位：（盖章）  2024年　4　月　10　日 |

|  |  |
| --- | --- |
| **供水工程名称** | **相城镇棠山村棠山农饮工程** |
| **工程所在位置** | **棠山村棠山自然村** |
| **运行管理单位** | **棠山村委会** |
| **承诺**  **事项** | 1、着装整洁，服务热情，讲普通话，使用文明用语；熟练掌握本职、本岗位的工作标准和服务规范；坚持“首问责任制"，热情对待每位用户，耐心解释和处理好用户提出的问题，遇事不推诿、不扯皮，立即处理，及时督办。不能在当时处理的，务必在2天内予以明确答复。  2、水质检测严格执行国家卫生部颁发《生活饮用水标准检验方法》，水质标准必须达到国家《生活饮用水卫生标准》（GB5749-2022），水质状况定期向社会公布；供水水压符合国家技术标准。  3、居民用户申请给水开户、改装，在提交有关资料并经审核符合规定，受理后在5个工作日内完成现场查勘，并将结果告诉用户；单位用户申请给水开户或增容，在提交有关资料并经审核符合规定，受理后7个工作日内完成现场查勘，并将结果告诉用户。  4、施工队接到工程施工相关手续后，居民用户应在5个工作日内组织施工，单位用户应在7个工作日内组织施工。做到文明施工、保证质量。若不具备施工条件的应在3个工作日内向用户说明。  5、对用户实行按月抄表，营业人员文明礼貌，查表到位，准确及时，按标准计费，查表准确率不低于95℅。对拖欠水费按标准规定应终止供水的用户，在停水前预先向用户发出停水通知。有关用水计量、收费、事故性水表等业务查询，一般情况立即答复，特殊情况2日内答复（节假日除外）。  6、实行24小时值班制，管网抢修及时率达90℅以上。发现爆管或接到用户报修，抢修人员5小时内赶到现场，维修合格率100%。为用户维修时，用户承担材料费，供水单位无偿提供维修服务，一律不收取任何人工费。  7、在供水服务中心公开水价标准、收费标准、工作流程。  8、如发现违反以上承诺，用户可直接拨打投诉电话进行投诉，对查实的违诺行为，视情节轻重，分别给予批评教育、告诫、纪律处分、组织处理，并在10天内将处理意见答复投诉人。  9、用水户同时应做到节约用水；按时缴纳水费；不擅自改变用水性质；不盗用供水或者擅自向其他单位和个人转供水；不在集中供水工程公共管网上直接装泵抽水或者安装影响正常供水的其他设施等配合做好供水服务工作。    ****24小时服务热线： 供水单位：13517058001****  ****水务集团：0795-5282223       投诉电话：乡镇：0795-5492101****  ****市水利局：0795-5287796****  法人或责任人（签字）：黄笑和  单位：（盖章）  2024年　　4月　10　日 |

|  |  |
| --- | --- |
| **供水工程名称** | **相城镇棠山村城上农饮工程** |
| **工程所在位置** | **棠山村城上自然村** |
| **运行管理单位** | **棠山村委会** |
| **承诺**  **事项** | 1、着装整洁，服务热情，讲普通话，使用文明用语；熟练掌握本职、本岗位的工作标准和服务规范；坚持“首问责任制"，热情对待每位用户，耐心解释和处理好用户提出的问题，遇事不推诿、不扯皮，立即处理，及时督办。不能在当时处理的，务必在2天内予以明确答复。  2、水质检测严格执行国家卫生部颁发《生活饮用水标准检验方法》，水质标准必须达到国家《生活饮用水卫生标准》（GB5749-2022），水质状况定期向社会公布；供水水压符合国家技术标准。  3、居民用户申请给水开户、改装，在提交有关资料并经审核符合规定，受理后在5个工作日内完成现场查勘，并将结果告诉用户；单位用户申请给水开户或增容，在提交有关资料并经审核符合规定，受理后7个工作日内完成现场查勘，并将结果告诉用户。  4、施工队接到工程施工相关手续后，居民用户应在5个工作日内组织施工，单位用户应在7个工作日内组织施工。做到文明施工、保证质量。若不具备施工条件的应在3个工作日内向用户说明。  5、对用户实行按月抄表，营业人员文明礼貌，查表到位，准确及时，按标准计费，查表准确率不低于95℅。对拖欠水费按标准规定应终止供水的用户，在停水前预先向用户发出停水通知。有关用水计量、收费、事故性水表等业务查询，一般情况立即答复，特殊情况2日内答复（节假日除外）。  6、实行24小时值班制，管网抢修及时率达90℅以上。发现爆管或接到用户报修，抢修人员5小时内赶到现场，维修合格率100%。为用户维修时，用户承担材料费，供水单位无偿提供维修服务，一律不收取任何人工费。  7、在供水服务中心公开水价标准、收费标准、工作流程。  8、如发现违反以上承诺，用户可直接拨打投诉电话进行投诉，对查实的违诺行为，视情节轻重，分别给予批评教育、告诫、纪律处分、组织处理，并在10天内将处理意见答复投诉人。  9、用水户同时应做到节约用水；按时缴纳水费；不擅自改变用水性质；不盗用供水或者擅自向其他单位和个人转供水；不在集中供水工程公共管网上直接装泵抽水或者安装影响正常供水的其他设施等配合做好供水服务工作。    ****24小时服务热线： 供水单位：13479543239****  ****水务集团：0795-5282223       投诉电话：乡镇：0795-5492101****  ****市水利局：0795-5287796****  法人或责任人（签字）：黄二平  单位：（盖章）  2024年　4　月　10　日 |

|  |  |
| --- | --- |
| **供水工程名称** | **相城镇棠山村孙家农饮工程** |
| **工程所在位置** | **棠山村孙家自然村** |
| **运行管理单位** | **棠山村委会** |
| **承诺**  **事项** | 1、着装整洁，服务热情，讲普通话，使用文明用语；熟练掌握本职、本岗位的工作标准和服务规范；坚持“首问责任制"，热情对待每位用户，耐心解释和处理好用户提出的问题，遇事不推诿、不扯皮，立即处理，及时督办。不能在当时处理的，务必在2天内予以明确答复。  2、水质检测严格执行国家卫生部颁发《生活饮用水标准检验方法》，水质标准必须达到国家《生活饮用水卫生标准》（GB5749-2022），水质状况定期向社会公布；供水水压符合国家技术标准。  3、居民用户申请给水开户、改装，在提交有关资料并经审核符合规定，受理后在5个工作日内完成现场查勘，并将结果告诉用户；单位用户申请给水开户或增容，在提交有关资料并经审核符合规定，受理后7个工作日内完成现场查勘，并将结果告诉用户。  4、施工队接到工程施工相关手续后，居民用户应在5个工作日内组织施工，单位用户应在7个工作日内组织施工。做到文明施工、保证质量。若不具备施工条件的应在3个工作日内向用户说明。  5、对用户实行按月抄表，营业人员文明礼貌，查表到位，准确及时，按标准计费，查表准确率不低于95℅。对拖欠水费按标准规定应终止供水的用户，在停水前预先向用户发出停水通知。有关用水计量、收费、事故性水表等业务查询，一般情况立即答复，特殊情况2日内答复（节假日除外）。  6、实行24小时值班制，管网抢修及时率达90℅以上。发现爆管或接到用户报修，抢修人员5小时内赶到现场，维修合格率100%。为用户维修时，用户承担材料费，供水单位无偿提供维修服务，一律不收取任何人工费。  7、在供水服务中心公开水价标准、收费标准、工作流程。  8、如发现违反以上承诺，用户可直接拨打投诉电话进行投诉，对查实的违诺行为，视情节轻重，分别给予批评教育、告诫、纪律处分、组织处理，并在10天内将处理意见答复投诉人。  9、用水户同时应做到节约用水；按时缴纳水费；不擅自改变用水性质；不盗用供水或者擅自向其他单位和个人转供水；不在集中供水工程公共管网上直接装泵抽水或者安装影响正常供水的其他设施等配合做好供水服务工作。    ****24小时服务热线： 供水单位：13576195728****  ****水务集团：0795-5282223       投诉电话：乡镇：0795-5492101****  ****市水利局：0795-5287796****  法人或责任人（签字）：洪落生  单位：（盖章）  2024年　　4月　10　日 |

|  |  |
| --- | --- |
| **相城镇棠山村棠山农饮工程** | **相城镇华阳村桥头农饮工程** |
| **棠山村棠山自然村** | **华阳村桥头自然村** |
| **棠山村委会** | **华阳村委会** |
| **承诺**  **事项** | 1、着装整洁，服务热情，讲普通话，使用文明用语；熟练掌握本职、本岗位的工作标准和服务规范；坚持“首问责任制"，热情对待每位用户，耐心解释和处理好用户提出的问题，遇事不推诿、不扯皮，立即处理，及时督办。不能在当时处理的，务必在2天内予以明确答复。  2、水质检测严格执行国家卫生部颁发《生活饮用水标准检验方法》，水质标准必须达到国家《生活饮用水卫生标准》（GB5749-2022），水质状况定期向社会公布；供水水压符合国家技术标准。  3、居民用户申请给水开户、改装，在提交有关资料并经审核符合规定，受理后在5个工作日内完成现场查勘，并将结果告诉用户；单位用户申请给水开户或增容，在提交有关资料并经审核符合规定，受理后7个工作日内完成现场查勘，并将结果告诉用户。  4、施工队接到工程施工相关手续后，居民用户应在5个工作日内组织施工，单位用户应在7个工作日内组织施工。做到文明施工、保证质量。若不具备施工条件的应在3个工作日内向用户说明。  5、对用户实行按月抄表，营业人员文明礼貌，查表到位，准确及时，按标准计费，查表准确率不低于95℅。对拖欠水费按标准规定应终止供水的用户，在停水前预先向用户发出停水通知。有关用水计量、收费、事故性水表等业务查询，一般情况立即答复，特殊情况2日内答复（节假日除外）。  6、实行24小时值班制，管网抢修及时率达90℅以上。发现爆管或接到用户报修，抢修人员5小时内赶到现场，维修合格率100%。为用户维修时，用户承担材料费，供水单位无偿提供维修服务，一律不收取任何人工费。  7、在供水服务中心公开水价标准、收费标准、工作流程。  8、如发现违反以上承诺，用户可直接拨打投诉电话进行投诉，对查实的违诺行为，视情节轻重，分别给予批评教育、告诫、纪律处分、组织处理，并在10天内将处理意见答复投诉人。  9、用水户同时应做到节约用水；按时缴纳水费；不擅自改变用水性质；不盗用供水或者擅自向其他单位和个人转供水；不在集中供水工程公共管网上直接装泵抽水或者安装影响正常供水的其他设施等配合做好供水服务工作。    ****24小时服务热线： 供水单位：13667050872****  ****水务集团：0795-5282223       投诉电话：乡镇：0795-5492101****  ****市水利局：0795-5287796****  法人或责任人（签字）：徐平  单位：（盖章）  2024年　　4月　10　日 |

|  |  |
| --- | --- |
| **供水工程名称** | **相城镇官塘村敖家农饮工程** |
| **工程所在位置** | **官塘村敖家自然村** |
| **运行管理单位** | **官塘村委会** |
| **承诺**  **事项** | 1、着装整洁，服务热情，讲普通话，使用文明用语；熟练掌握本职、本岗位的工作标准和服务规范；坚持“首问责任制"，热情对待每位用户，耐心解释和处理好用户提出的问题，遇事不推诿、不扯皮，立即处理，及时督办。不能在当时处理的，务必在2天内予以明确答复。  2、水质检测严格执行国家卫生部颁发《生活饮用水标准检验方法》，水质标准必须达到国家《生活饮用水卫生标准》（GB5749-2022），水质状况定期向社会公布；供水水压符合国家技术标准。  3、居民用户申请给水开户、改装，在提交有关资料并经审核符合规定，受理后在5个工作日内完成现场查勘，并将结果告诉用户；单位用户申请给水开户或增容，在提交有关资料并经审核符合规定，受理后7个工作日内完成现场查勘，并将结果告诉用户。  4、施工队接到工程施工相关手续后，居民用户应在5个工作日内组织施工，单位用户应在7个工作日内组织施工。做到文明施工、保证质量。若不具备施工条件的应在3个工作日内向用户说明。  5、对用户实行按月抄表，营业人员文明礼貌，查表到位，准确及时，按标准计费，查表准确率不低于95℅。对拖欠水费按标准规定应终止供水的用户，在停水前预先向用户发出停水通知。有关用水计量、收费、事故性水表等业务查询，一般情况立即答复，特殊情况2日内答复（节假日除外）。  6、实行24小时值班制，管网抢修及时率达90℅以上。发现爆管或接到用户报修，抢修人员5小时内赶到现场，维修合格率100%。为用户维修时，用户承担材料费，供水单位无偿提供维修服务，一律不收取任何人工费。  7、在供水服务中心公开水价标准、收费标准、工作流程。  8、如发现违反以上承诺，用户可直接拨打投诉电话进行投诉，对查实的违诺行为，视情节轻重，分别给予批评教育、告诫、纪律处分、组织处理，并在10天内将处理意见答复投诉人。  9、用水户同时应做到节约用水；按时缴纳水费；不擅自改变用水性质；不盗用供水或者擅自向其他单位和个人转供水；不在集中供水工程公共管网上直接装泵抽水或者安装影响正常供水的其他设施等配合做好供水服务工作。    ****24小时服务热线： 供水单位：18179583753****  ****水务集团：0795-5282223       投诉电话：乡镇：0795-5492101****  ****市水利局：0795-5287796****  法人或责任人（签字）：黄顺生  单位：（盖章）  2024年　4　月　10　日 |